

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta nikmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan pengerjaan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tinjauan Kualitas Sistem Informasi *Self Check-In* pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Jakarta menggunakan Metode Webqual 4.0”. Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Karya Tulis Ilmiah pada program studi DIII-Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Peneliti menyadari adanya kontribusi dari berbagai pihak dalam proses pembuatan karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan.
3. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Ibu Nanda Aula Rumana, SKM., MKM selaku dosen pembimbing kampus.
5. Ibu Fitria Atmojowati, A.Md selaku Kepala Unit Admisi di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.
6. Seluruh staff di Unit Admisi di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.
7. Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan melalui berbagai hal.
8. Rahmita, Sarah dan Yasinta sebagai teman yang selalu memberikan semangat dan bantuan.
9. Teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Angkatan 2018 yang telah bersama-sama berjuang dari awal kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun, serta penulis juga berharap agar sekiranya penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 Agustus 2021



Sri Kholifatun